附件2

庆阳市劳动关系和谐企业职工满意度测评表

填报单位（企业）名称：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评价项目** | **满意程度** |
| **名称** | **说明** | **满意** | **基本满意** | **不满意** |
| 1 | 劳动合同的签订和履行状况 | 对劳动合同的内容及其签订和履行情况的满意程度。 |  |  |  |
| 2 | 出台劳动规章制度工作情况 | 对单位在确定劳动规章制度时公示情况的满意程度。 |  |  |  |
| 3 | 重大事项处理的决定执行和公示状况 | 对重大事项处理的公示和执行情况的满意程度。 |  |  |  |
| 4 | 劳动强度、劳动定额标准状况 | 对每日或每月安排工作量的满意程度。 |  |  |  |
| 5 | 工资水平状况 | 对工资水平或劳动付出情况的满意程度。 |  |  |  |
| 6 | 工作时间与休息休假规定状况 | 对工作时间和休息休假制度及其执行情况的满意程度。 |  |  |  |
| 7 | 社会保险状况 | 对单位为职工办理并缴纳社会保险情况的满意程度。 |  |  |  |
| 8 | 集体协商和集体合同制度状况 | 开展集体协商，对集体合同的内容及其执行或履行情况的满意程度。 |  |  |  |
| 9 | 工资集体协商状况 | 对工资集体协商情况的满意程度。 |  |  |  |
| 10 | 单位工会状况 | 对工会工作和工会劳动法律监督情况的满意程度。 |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评价项目** | **满意程度** |
| **名称** | **说明** | **满意** | **基本满意** | **不满意** |
| 11 | 实行民主管理工作状况 | 对职代会作用、厂务公开情况的满意程度。 |  |  |  |
| 12 | 普及法律教育状况 | 对单位开展法律教育活动情况的满意程度。 |  |  |  |
| 13 | 单位劳动争议解决状况 | 对企业和职工间发生的因劳动权利与义务产生的争议调解过程和结果的满意程度。 |  |  |  |
| 14 | 职工沟通渠道建立状况 | 对职工诉求沟通渠道状况的满意程度。 |  |  |  |
| 15 | 劳动争议调处状况 | 对劳动争议调解及时、有效等情况的满意程度。 |  |  |  |
| 16 | 依法公开、报告裁员和重大劳动争议事项状况 | 对裁员和重大劳动争议事项依法公开、报告情况的满意程度。 |  |  |  |
| 17 | 职工文化建设状况 | 对单位设立的职工活动场所开发及活动开展情况的满意程度。 |  |  |  |
| 18 | 职工素质建设状况 | 对开展劳动竞赛、技能比武、合理化建议活动等情况的满意程度。 |  |  |  |
| 19 | 职工心理关怀工作状况 | 对职工的心理咨询和辅导工作开展情况的满意程度。 |  |  |  |