

# 合水县电子商务进农村综合示范工作 协调推进领导小组办公室文件

合电商组发〔2022〕2号

## 关于印发《合水县县乡村三级物流配送服务体系提质升级工作实施方案》的通知

各乡（镇）党委和人民政府，县直各部门：

现将《合水县县乡村三级物流配送服务体系提质升级工作实施方案》现印发你们，请结合实际认真抓好落实。

合水县电子商务进农村综合示范工作  
协调推进领导小组办公室（代章）

2022年4月8日



# 合水县县乡村三级物流配送服务体系 提质升级工作实施方案

根据《合水县 2021 年电子商务进农村综合示范项目工作实施方案的通知》（合办字[2021]34 号）及《合水县城乡交通运输一体化全国示范县创建工作实施方案的通知》（合办字[2022]4 号）文件精神要求，为进一步整合完善城乡物流网络节点，降低物流配送成本，提高物流配送效率，加快构建覆盖县、乡、村三级农村物流网络体系，全面提升农村物流服务能力水平，特制订本方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九届历次全会精神，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，按照“寻求突破、跨越发展，整合资源、统筹布局，因地制宜、循序渐进，立足政策、适当超前”的原则，通过改造提升农村物流基础设施建设、物流资源整合、信息共享、服务创新，健全完善农村电子商务配送及综合服务网络，拓宽我县特色产品网络销售渠道，促进农村流通现代化水平全面提升。

## 二、总体目标

以创建便捷、经济、高效的县乡村三级物流配送服务体系建设为目标，以畅通和完善农产品资源商品化为重点，依托乡村两级电子商务服务站点、邮政服务网点、快

递公司营业网点等，整合现有资源，合理进行物流网格布局，全面提升农村现代物流发展水平，助力乡村振兴。到2022年底，全县12个乡镇、80个行政村物流配送服务网点全覆盖，实现从县级物流仓储中心到村级物流配送服务点1天完成配送，物流成本低于上年度，上行快递物流价格低于或与同等区域主流电商平台价格持平。

### **三、主要任务及责任分工**

以实现“建设标准化、管理规范化的、服务多元化”的现代化农村物流配送服务体系为目标，通过整合资源，提升改造县级仓储物流配送中心、改扩建乡村物流配送站点，科学规划物流配送线路，加强服务管理及信息建设，推动县乡村三级物流配送服务体系提质升级。

#### **（一）实施路网提升，完善基础设施。**

完善农村公路网络，积极推进自然村道路硬化工程，方便快递寄递，群众出行。实施村组道路硬化工程117公里，完成安全生命防护工程109公里，加强对道路桥梁隐患排查治理及农村公路养护工程，确保农村公路列养率达到100%，优良中等路率达到75%以上。

**牵头单位：**交通运输局

**配合单位：**发改局、财政局、自然资源局、市生态环境局合水分局、乡村振兴局、农业农村局、公路局、各乡镇人民政府

#### **（二）制定行业标准，规范监督管理。**

成立合水县快递物流协会，制定并实施适合县域快递

行业发展的通用标准，明确收寄、分拣、运输、投递等环节的要求，进一步规范快递行业监督管理，降低物流成本，提高配送效率。

**牵头单位：**交通运输局

**配合单位：**县委政法委、工信和商务局、应急管理局、公安局、市场监管局、邮政公司

### **（三）完善站点功能，提升服务水平。**

**1. 县级仓储物流配送中心提质升级。**以合水县 2021 年电子商务进农村综合示范项目实施为契机，由第三方公司牵头主导，通过整合“四通一达”（申通、圆通、中通、汇通、韵达）邮政、极兔等寄递企业及同城配送企业，购置自动化分拣线和配备相关物流车辆硬件设施，构建县域物流快递企业共同参与的县乡村三级农村物流配送服务体系，实现强强联合、优势互补。最终建成集运输、信息交易、仓储、物流增值、电商快递服务等功能为一体的县级仓储物流配送服务中心。

**牵头单位：**工业信息化和商务局

**配合单位：**交通运输局、发改局、财政局、应急管理局、公安局、市场监管局、自然资源局、供销社、邮政公司、各乡镇人民政府

**实施单位：**第三方企业

**2. 乡村物流配送服务站点提质升级。**对邮政网点、快递驿站或乡村电商公共服务站点进行升级改造，统一配置相应设备设施，进一步提升乡村站点服务功能，实现乡村

物流配送服务站点 100%覆盖。并以县级仓储配送中心为中枢，以乡镇物流服务站为支点，村级物流服务点为终端，推行“直投到户”“物流配送+农村物流网点自提点”两种配送模式，有效解决农村物流配送及农产品上行（集中收发货）“最后一公里”问题。

**牵头单位：**工业和信息化和商务局

**配合单位：**交通运输局、发改局、财政局、应急管理局、公安局、市场监管局、自然资源局、供销社、邮政公司、各乡镇人民政府

**实施单位：**第三方企业

**3. 建设城区快递驿站。**利用现有同城配送、圆通、申通、韵达、极兔等公司经营网点，改造县城快递驿站 20 个，实现县城小区 100%覆盖。并按照“五统一”（统一规划、统一管理、统一配送、统一配置设施设备、统一服务规范）管理模式，为居民寄取快递提供便捷服务。

**牵头单位：**工业和信息化和商务局

**配合单位：**交通运输局、公安局、市场监管局、邮政公司

**实施单位：**第三方企业

#### **（四）开通配送专线，提高配送效率。**

聚集县域日用消费品、农资等下乡，由第三方运营公司牵头，推动电商、快递物流、实体商贸融合发展的体系联盟，形成完善的县域“电商+物流快递+同城配送”下沉服务和农产品进城双向流通共同配送服务体系，促进县域商贸的消费与流通，开通配送专线 4 条（西华池镇—吉岷

镇—何家畔镇；西华池镇—固城镇—肖咀镇—段家集乡；西华池镇—店子乡—太莪乡；西华池镇—板桥镇—老城镇—蒿咀铺乡—太白镇），定时、定班、定点发送物流共同配送“班车”。逐步建立统一、科学、规范的标准化配送体系，并在运营过程中根据货物量和里程不断优化线路和车辆，提高配送效率，降低配送成本。

**牵头单位：**工业信息化和商务局

**配合单位：**交通运输局、财政局、应急管理局、公安局、市场监管局、邮政公司

**实施单位：**第三方企业

#### **（五）注重模式创新，强化运营管理。**

按照“规范、高效、经济、便民”的原则，制定县乡村物流配送服务站点运营服务规范及管理办法，引导乡村物流站点主体优化服务流程、公告服务标准、强化服务质量、加强安全应急管理、完善投诉处理机制，提升服务能力和水平。同时，进一步鼓励站点加强与农村商贸流通、电商快递以及农产品经销、农资配送、农村合作社等市场主体的深入合作，提高资源集约利用效率，促进价值链、供应链、产业链协同创新。

**牵头单位：**工业信息化和商务局

**配合单位：**交通运输局、财政局、应急管理局、公安局、市场监管局、邮政公司

**实施单位：**第三方企业

#### **（六）推动冷链物流发展，促进农业产业做强。**

大力发展鲜活农产品冷链物流，围绕我县苹果、瓜菜、奶羊、肉牛等特色大宗农产品的优势，鼓励企业新建和扩建一批冷藏保鲜库及加快各类保鲜、冷藏、冷冻、预冷、运输和查验等冷链物流基础设施建设。结合电子商务，与连锁零售餐饮、食品加工、同城配送企业合作，提供终端配送服务，推广“线上线下”经营模式，助力乡村振兴。

**牵头单位：**农业农村局

**配合单位：**交通运输局、工业信息化和商务局、发改局、财政局、市场监管局、各乡镇人民政府

#### **（七）加强信息化建设，实现互联互通。**

依托县级仓储物流配送中心，搭建合水县县乡村三级农村物流配送服务系统，并按照“统一标准、互联互通、强化应用”的思路，对乡村物流配送服务站点植入高端软件，加强村级物流信息终端设备的标准化配置和物流末端信息网络，实现快递物流投递信息适时共享。同时，鼓励企业在有条件的居民小区建设智能快递柜，通过提升硬件设备的使用率、降低人力投入，以全程电子化流程服务消费者，切实为群众生活提供方便、快捷服务。

**牵头单位：**工业信息化和商务局

**配合单位：**交通运输局、发改局、财政局、应急管理局、公安局、市场监管局、住建局、房地产管理服务中心、邮政公司

**实施单位：**相关物流寄递企业

#### **四、实施步骤**

### **（一）宣传部署阶段（2022 年 4 月-2022 年 5 月）**

各乡镇、有关单位要充分认识发展农村物流的重要性，紧迫性和必要性，利用各种形式，加强宣传发动，将发展农村物流工作列入重要议事日程，深入调查研究，周密制定发展规划和工作制度，县上成立县乡村三级物流服务体系提质升级工作领导小组，全面加强对农村物流工作的组织领导。

### **（二）组织实施阶段（2022 年 6 月- 2022 年 12 月）**

2022 年是我县全力抓好农村物流配送工作的关键年，是培育和发展县级物流配送中心、乡级物流配送服务站和村级物流配送服务点的重要阶段。各乡镇要充分发挥已建成的电子商务服务站点及邮政网点优势，对乡村物流配送服务站点改造提升提供指导，确保农村物流快递提质增速发展。

### **（三）运营推广阶段（2023 年 1 月-2023 年 12 月）**

2023 年要在 2022 年农村物流配送发展的基础上，认真总结先进经验和做法，并全面推广，争取在全县范围内建成“货畅其流”的农村物流体系，使组织更加协调，运转更加高效，服务更加优质。通过不断完善和提高，有效促进农村经济快速发展，加快融入国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

## **五、保障措施**

**（一）加强组织领导。**为确保我县农村物流的健康快速发展，县政府成立以分管领导为组长，各有关部门负责人为成员的合水县县乡村三级物流服务体系提质升级工作

领导小组，负责指导和协调全县的农村物流工作。各有关单位要高度重视，配备专人负责农村物流建设，确保人员、时间和效果落实。

**（二）搞好协调配合。**各有关单位要牢固树立“一盘棋”的思想，既要齐抓共管，又要落实责任，搞好协作配合，形成齐心协力干事业、团结一致谋发展的良好工作局面。

**（三）多方筹措资金。**采取政府补贴、企业自筹、社会入股、银行借款、争取上级补助资金等多种形式，运用政策手段和市场运作机制，引导各类投资主体向农村物流市场倾斜，保障建设资金及时到位。

**（四）整顿市场秩序。**强化市场监管、整顿市场秩序，通过严厉打击非法经营行为，有力保护合法经营，维护市场平等竞争，为农村物流发展营造良好的外部环境。

附件：合水县县乡村三级物流服务体系提质升级工作领导小组名单

附件：

## 合水县县乡村三级物流服务体系提质升级 工作领导小组名单

组 长：张宏斌 县委常委、县政府常务副县长

副组长：董世杰 县工信和商务局局长

杨锐龙 县交通运输局局长

成 员：张海龙 县政协副主席、县财政局局长

丑公锋 县发改局局长

薛恒义 县住建局局长

王德海 县自然资源局局长

严 浩 县农业农村局局长

郭小岗 县乡村振兴局局长

吴建华 县应急管理局局长

贺建忠 县市场监管局局长

魏 锋 县供销社主任

刘军威 县果业发展中心主任

贾宝宁 县房地产管理服务中心主任

程 龙 中国邮政集团甘肃合水分公司经理

何志博 县公安局党委委员

高永发 西华池镇镇长

刘继恩 老城镇镇长

武海江 板桥镇镇长

丑众林 太白镇镇长

杨晶晶 何家畔镇镇长

张亚鹏 肖咀镇镇长

杨 超 固城镇镇长

王小缠 吉岷镇镇长

王 楠 段家集乡乡长

陈维瑞 店子乡乡长

齐兴俭 蒿咀铺乡乡长

梁希亮 太莪乡乡长

刘俊录 县工信和商务局副局长

领导小组下设办公室，办公室设在县工信和商务局，董世杰同志兼任办公室主任，刘俊录同志兼任办公室副主任，具体负责协调推进县乡村三级物流服务体系提质升级工作。领导小组成员如有变动，报经组长同意后，由接任工作的同志替补，不再另行文。