

合水县人民政府政务服务中心

工作简报

(第 3 期)

合水县人民政府政务服务中心

二〇二〇年五月七日

合水县人民政府政务服务中心 关于县政务大厅 4 月份各服务窗口 运行情况的通报

各乡镇，县直有关部门，驻厅企业：

根据《合水县人民政府政务大厅管理办法》（合政发〔2018〕81号）和《合水县人民政府政务大厅部门窗口及窗口工作人员考核办法》（合政办发〔2018〕122号）有关规定，大厅考核管理采取指纹签到、视频监控和定时不定时巡查等方式，重点考核部门事项进驻授权、窗口工作人员出勤到岗、业务线上线下办理、信息报送等方面，实行周通报、月反馈、季分析，对驻厅单位及窗口工作人员进行量化考核，结果计入驻厅单位及窗口工作人员

年度考评综合得分。现将驻厅单位窗口运行情况通报如下：

本月驻厅部门 30 个，驻厅企业 11 个，窗口工作人员 104 名。应进驻事项 2044 项，实际进驻 1883 项，事项进驻率 92.12%；应出勤 2080 个工作日，实际出勤 1966 个工作日，窗口人员请假 53.5 个工作日，公差 60.5 个工作日（A 岗请假未派驻 B 岗），出勤率 94.52%；4 月份办理各类服务事项 18974 件（行业系统办理 17520 件，一体化平台办理 1454 件），业务咨询 1460 件，时限内办结率 99.9%。具体情况如下：

1、窗口授权方面：民政局、农机局、残联、交通局、城管局、文体广旅局、公积金中心、医保局、卫健局、兽医局、教科局、自然资源局、生态环境局、工信商务局、住建局、发改局、水务局、水保局、烟草专卖局、运管局、不动产登记中心、税务局、房管局、司法局、退役军人事务局、总工会 26 个单位授权率为 100%，市场监管局授权率为 80.7%，应急管理局授权率为 48.2%，农业农村局授权率为 74%，公安局授权率为 85.5%，人社局授权率为 81.6%。

2、业务办理方面：行业系统办理 17520 件（民政局 148 件、农机局 40 件、市场监管局 516 件、医保局 323 件、卫健局 75 件、教科局 8 件、城管局 21 件、应急管理局 9 件、住建局 46 件、发改局 26 件、公安局 681 件、人社局 2573 件、不动产登记中心 1301 件、税务局 7313 件、司法局 189 件、自然资源局 93 件、烟草专卖局 25 件、运管局 366 件、水务局 6 件、兽医局 5 件、农业农村局 15 件、水保局 1 件、房管局 385 件、残联 238 件、公积金中心 1060 件、生态环境局 209 件、工信商务局 1 件、总工会 20 件、供水公司 512 件、

燃气公司 53 件、公交公司 907 件、移动公司 3 件、邮政公司 3 件、企业征信 22 件、平安保险 311 件、广电公司 16 件), 一体化平台办理 **1454** 件 (农机局 2 件、交通局 1 件、市场监管局 22 件、医保局 1 件、卫健局 49 件、城管局 10 件、应急管理局 9 件、工信商务局 1 件、住建局 10 件、发改局 16 件、人社局 1023 件、不动产登记中心 151 件、司法局 1 件、自然资源局 2 件、水务局 5 件、房管局 150 件、水保局 1 件), **业务咨询 1460** 件 (民政局 49 件、农机局 45 件、残联 149 件、交通局 1 件、城管局 25 件、卫健局 8 件、兽医局 2 件、教科局 5 件、自然资源局 32 件、应急管理局 10 件、工信商务局 4 件、住建局 42 件、农业农村局 6 件、发改局 20 件、水务局 7 件、水保局 6 件、公安局 223 件、人社局 565 件、不动产登记中心 1 件、司法局 203 件、退役军人事务局 9 件、燃气公司 3 件、公交公司 25 件、广电公司 10 件、供电公司 7 件、移动公司 3 件)。

3、出勤到岗方面: 民政局、应急管理局、生态环境局、工信商务局、医保局、农业农村局、兽医局、残联、烟草专卖局、运管局、总工会、公交公司、燃气公司、供热公司、广电公司、邮政公司、平安保险、企业征信 18 个单位窗口工作人员全勤, 农机局、税务局、人社局、文体广旅局、司法局、住建局、公积金中心、公安局、发改局、退役军人事务局、供电公司、移动公司 12 个单位窗口工作人员请假 53.5 天 (农机局请假 7 天、人社局请假 5.5 天、文体广旅局 2 天、住建局 1 天、公积金中心请假 0.5 天、发改局 1 天、司法局请假 13 天、公安局请假 5 天、税务局请假 12 天、退役军人事务局 0.5 天、市场监管局 1 天、供电公司请假 4 天、移动公司请假 1 天), 农机局、水保局、卫健局、城管局、税务局、

人社局、文体广旅局、司法局、住建局、公积金中心、水务局、房管局、公安局、教科局、自然资源局、供水公司 16 个单位窗口工作人员公差 60.5 天（农机局 1 天、水保局 1 天、卫健局 1 天、城管局 1 天、税务局 1.5 天、人社局 6 天、文体广旅局 2.5 天、司法局 20 天、交通局 1 天、住建局 0.5 天、公积金中心 4.5 天、水务局 1 天、房管局 1.5 天、公安局 7 天、教科局 1 天、自然资源局 9 天、供水公司 1 天）。

4 月份，从事项进驻授权、业务办理、群众满意度、日常考勤四个方面综合考评，评选文明示范窗口 3 个（税务局、医保局、供水公司）、服务明星 10 名（社保中心丑丽娜、房管局何波、不动产登记中心赵雯雯、税务局常瑞瑞、司法局雷娟、公积金中心任迎春、农业农村局康宝洁、卫健局杨小霞、公交公司魏永霞、平安保险王鑫娟）、党员先锋岗 5 名（自然资源局杨建怀、住建局闫华苇、残联张钰清、税务局程进涛、司法局王波宁）。但仍有个别驻厅单位“三集中、三到位”改革落实不到位，窗口工作人员无所事事，办事企业群众“两头跑”现象依然存在。一些工作人员不遵守管理规定，外出不履行登记签到、回单位时无单位办公室电话通知、脱岗、串岗、玩手机、看视频、吃零食等现象偶有发生，严重影响了窗口形象。

- 附件：1.合水县政务大厅窗口工作人员考勤通报
2.合水县政务大厅各服务窗口单位运行情况通报

附件1:

合水县政务大厅窗口工作人员考勤通报

时间:2020年4月1日——2020年4月28日

单位	姓名	应到 工作日	实到 工作日	窗口人员出勤			出勤率 (%)	迟到 (次)	未按规定 签到/退 (次)	应签 (次)	实签 (次)	备注
				病事假	公差	旷工						
民政局	李莉	20	20				100%			80	80	
	张丽	20	20				100%			80	80	
市场监管局	麻彩莲	20	19	1			95.0%	1	1	80	75	迟到1次、未按规定 签退1次、请假1天 (无B岗)
	连铮	20	20				100%	1	7	80	73	未按规定签退7次 (连铮5次、吴艾宸 2次)、迟到1次 (吴艾宸)
	罗改娟	20	20				100%			80	80	
农机局	强世龙	20	14	5	1		70.0%			80	56	请假5天 公差1天
	贾天民	20	18	2			90.0%		2	80	70	请假2天、未按规定 签退2次
应急管理局	张娜娜	20	20				100%		1	80	79	未按规定 签到1次
	范琼	20	20				100%		1	80	79	未按规定签退1次 (辛金凤)
生态环境局	王苗	20	20				100%			80	80	
工信商务局	李娜	20	20				100%			80	80	
自然资源局	杨建怀	20	20				100%			80	80	
	党艳	20	20				100%	1		80	80	迟到1次
医保局	徐欣	20	20				100%			80	80	
	范玉琼	20	20				100%			80	80	
卫健局	杨小霞	20	19		1		95.0%		1	80	75	公差1天、未按规定 签退1次
	石志锋	20	20				100%	2	4	80	76	迟到2次、未按规定 签退4次
城管局	李娜	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
兽医局	杨艳丽	20	20				100%			80	80	
水保局	石静	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天

单位	姓名	应到 工作日	实到 工作日	窗口人员出勤			出勤率 (%)	迟 到 (次)	未按规定 签到/退 (次)	应 签 (次)	实 签 (次)	备 注
				病事假	公差	旷工						
税务局	刘 婧	20	19.5	0.5			97.5%			80	78	请假0.5天
	常瑞瑞	20	20				100%			80	80	
	杨亚妮	20	20				100%			80	80	
	罗 莹	20	19	1			95.0%			80	76	请假1天
	冯晓怡	20	18	2			90.0%	1	1	80	71	迟到1次、未按规定 签退1次、请假2天
	向 阳	20	19.5	0.5			97.5%		1	80	77	请假0.5天、未按规 定签退1次
	赵晓芬	20	20				100%			80	80	
	王丹阳	20	20				100%			80	80	
	付丽丽	20	20				100%			80	80	
	李凤娟	20	20				100%			80	80	
	郭晓燕	20	17	3			85.0%			80	68	请假3天
	王建军	20	16	3.5	0.5		80.0%			80	64	请假3.5天 公差0.5天
	程进涛	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
康克成	20	18.5	1.5			92.5%			80	74	请假1.5天	
社保中心	左晓娟	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
	丑丽娜	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
	张天远	20	15	4	1		75.0%			80	60	请假4天 公差1天
	黄继平	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
	王永强	20	20				100%			80	80	
	黎改梅	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
	李捷燕	20	18.5	0.5	1		92.5%	1	3	80	71	请假0.5天、公差1 天、迟到1次、未按 规定签退3次
	高 蕊	20	20				100%			80	80	
	杨 诺	20	19	1			95.0%			80	76	请假1天
交通局	范玉娜	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天

单位	姓名	应到 工作日	实到 工作日	窗口人员出勤			出勤率 (%)	迟到 (次)	未按规定 签到/退 (次)	应签 (次)	实签 (次)	备注
				病事假	公差	旷工						
残联	张钰清	20	20				100%	1	2	80	78	迟到1次、未按规定 签退2次
农业 农村局	张钰洁	20	20				100%			80	80	
	康宝洁	20	20				100%			80	80	
就业局	谢花华	20	20				100%			80	80	
	李金伶	20	20				100%			80	80	
	王伟	20	20				100%			80	80	
文体 广旅局	王艺茜	20	17	2	1		85.0%			80	68	公差1天、请假2天 (张营黎)
	赵蓉	20	18.5		1.5		92.5%		1	80	73	公差1.5天(胡效 宾)、未按规定签 退1次
人社局	张维	20	20				100%		3	80	77	未按规定签到 (退)3次 (姜咏佼)
司法局	雷娟	20	18	1	1		90.0%			80	72	公差1天 请假1天
	王赫	20	18.5		1.5		92.5%			80	74	公差1.5天
	李芳	20	18		2		90.0%			80	72	公差2天
	齐文华	20	20				100%			80	80	
	杨强强	20	5	10	5		25.0%			80	20	请假10天 公差5天
	吴军	20	14.5		5.5		72.5%		3	80	55	公差5.5天、未按规 定签退3次
	南昕	20	18.5		1.5		92.5%	1		80	74	迟到1次 公差1.5天
	王波宁	20	18		2		90.0%			80	72	公差2天
	魏佳妮	20	17.5	1	1.5		87.5%		2	80	68	公差1.5天、请假1 天、未按规定签到2 次
	田皓毓	20	20				100%			80	80	
	郭华凤	20	19	1			95.0%	1		80	76	请假1天 迟到1次
水务局	张玉婷	20	19		1		95.0%		4	80	72	未按规定签到 (退)4次、 公差1天
房管局	何波	20	18.5		1.5		92.5%			80	74	公差1.5天

单位	姓名	应到 工作日	实到 工作日	窗口人员出勤			出勤率 (%)	迟到 (次)	未按规定 签到/退 (次)	应签 (次)	实签 (次)	备注
				病事假	公差	旷工						
住建局	闫华菁	20	20				100%			80	80	
	王俊杰	20	18.5	1	0.5		92.5%		2	80	72	未按规定签到 (退)2次、 请假1天、 公差0.5天
公积金中 心	李 芸	20	20				100%			80	80	
	胡静姮	20	20				100%			80	80	
	封小娟	20	20				100%			80	80	
	杨 敏	20	17.5	0.5	2		87.5%		1	80	69	请假0.5天、未按规 定签退1次、公差2 天
	乔冠锦	20	17.5		2.5		87.5%			80	70	公差2.5天
	闫华蓉	20	20				100%			80	80	
	任迎春	20	20				100%			80	80	
公安局	李 敏	20	17	0.5	2.5		85.0%	1	2	80	66	迟到1次、未按规定 签到2次、公差2.5 天、请假0.5天
	梁 萍	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天
	马文涛	20	19.5	0.5			97.5%	1	3	80	75	请假0.5天、迟到1 次、未按规定签到 (退)3次
	谢丽娟	20	19.5		0.5		97.5%			80	78	公差0.5天
	张栋睿	20	16.5	0.5	3		82.5%	2	4	80	62	请假0.5天、公差3 天、迟到2次、未按 规定签退4次
	张 亮	20	16.5	3.5			82.5%	2	1	80	65	迟到2次、请假3.5 天、未按规定签退1 次
运管局	刘瑜轩	20	20				100%			80	80	
教科局	王 雯	20	19		1		95.0%	1		80	76	迟到1次、公差1天 (李湘儒)
发改局	韩有琪	20	20				100%			80	80	
	李天柱	20	19	1			95.0%		1	80	75	请假1天、未按规定 签退1次
总工会	李 娜	20	20				100%			80	80	

单位	姓名	应到 工作日	实到 工作日	窗口人员出勤			出勤率 (%)	迟到 (次)	未按规定 签到/退 (次)	应签 (次)	实签 (次)	备注
				病事假	公差	旷工						
烟草 专卖局	杨希	20	20				100%			80	80	
不动产 登记中心	连铎	20	19.5		0.5		97.5%			80	78	公差0.5天
	汪宣任	20	12.5		7.5		62.5%		1	80	49	公差7.5天(董婷婷 3天、汪宣任 4.5天)、未按规定 签退1次
	李东成	20	19.5		0.5		97.5%	2	3	80	75	公差0.5天、迟到2 次、未按规定签到 (退)3次
	赵雯雯	20	20				100%	1		80	80	迟到1次
	李晓英	20	19.5		0.5		97.5%			80	78	公差0.5天 (李彤彤)
退役军人 事务局	董洋洋	20	19.5	0.5			97.5%			80	78	请假0.5天
公交公司	魏永霞	20	20				100%			80	80	
燃气公司	刘亚亚	20	20				100%		1	80	79	未按规定 签退1次
供电公司	高乐乐	20	16	4			80.0%			80	64	请假4天 (杜鹏)
供水公司	刘兰芳	20	20				100%	1		80	80	迟到1次 (马菁)
	赵华	20	19		1		95.0%			80	76	公差1天 (孙渊星)
供热公司	王倩	20	20				100%	1		80	80	迟到1次
广电公司	胡珊珊	20	20				100%		1	80	79	未按规定 签到1次
移动公司	辛婷婷	20	19	1			95.0%		2	80	74	请假1天、未按规定 签到(退)2次
邮政公司	刘娇	20	20				100%			80	80	
平安保险	王鑫娟	20	20				100%	1	1	80	79	迟到1次、未按规定 签到1次
企业征信	张丹	20	20				100%		1	80	79	未按规定 签退1次
合计104人		2080	1966	53.5	60.5	0	94.52%	23	61	8320	7803	

备注：单位旷工日数指窗口工作人员旷工与窗口工作人员请假单位未派B岗合计工作日数。

附件2:

县政务大厅各服务窗口单位运行情况通报

时间：2020年4月1日-2020年4月28日

窗口单位	改革推进			业务办理												办事效率		信息报送		行政权力事项		
	事项进驻率	人员进驻率	窗口授权率	行业系统		一体化平台								咨询		一体化平台办件占比	时限内办结率	信息报送条数	采用数量	依申请类事项数量	可在线受理的依申请类事项数量	可在线受理率
				本月	本年	本月				本年				本月	本年							
				办件	累计	办件	证照共享	在线申报量	超期办件	办件	证照共享	在线申报量	超期办件									
民政局	100%	100%	100%	148	796	0	0	0	0	67	0	67	3	49	49	0	100%			59	59	100%
农机局	100%	100%	100%	40	145	2	0	2	1	18	0	29	1	45	45	4.8%	97.6%			11	11	100%
残联	100%	100%	100%	238	706	0	0	0	0	0	5	0	0	149	149	0	100%			0	0	0
交通运输局	100%	100%	100%	0	51	1	0	1	0	52	0	52	0	1	1	0	100%			16	16	100%
市场监管局	80.7%	100%	80.7%	516	2009	22	20	22	0	225	55	225	1	0	0	4.1%	100%			104	104	100%
城管局	100%	100%	100%	21	46	10	0	0	0	33	0	14	0	25	35	32.3%	100%			7	7	100%
文体广旅局	100%	100%	100%	0	86	0	0	0	0	86	0	86	0	0	1	0	0			49	49	100%
公积金中心	100%	100%	100%	1060	3360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%			0	0	0
医保局	100%	100%	100%	323	988	1	0	0	0	11	0	10	0	0	0	0.3%	100%			3	3	100%
卫健局	100%	100%	100%	75	731	49	11	0	0	237	32	185	0	8	8	39.5%	100%			59	59	100%
兽医局	100%	100%	100%	5	35	0	0	0	0	0	0	27	0	2	10	0	100%			8	8	100%
教科局	100%	100%	100%	8	62	0	0	0	0	37	0	37	0	5	5	0	100%			20	20	100%
自然资源局	100%	100%	100%	93	237	2	0	2	0	93	0	67	0	32	32	2.1%	100%			52	52	100%
生态环境局	100%	100%	100%	209	235	0	0	0	0	24	0	21	0	0	12	0	100%			13	13	100%
应急管理局	48.2%	100%	48.2%	9	203	9	0	0	0	56	0	38	0	10	15	50.0%	100%			41	41	100%

窗口单位	改革推进			业务办理												办事效率		信息报送		行政权力事项		
	事项进驻率	人员进驻率	窗口授权率	行业系统		一体化平台								咨询		一体化平台办件占比	时限内办结率	信息报送条数	采用数量	依申请类事项数量	可在线受理的依申请类事项数量	可在线受理率
				本月	本年	本月			本年			本月	本年									
				办件	累计	办件	证照共享	在线申报量	超期办件	办件	证照共享			在线申报量	超期办件							
工信商务局	100%	100%	100%	1	13	1	0	1	0	21	0	21	1	4	4	50.0%	100%			4	4	100%
住建局	100%	100%	100%	46	172	10	0	10	0	101	0	92	0	42	42	17.9%	100%			39	39	100%
农业农村局	74.0%	100%	74.0%	15	67	0	0	0	0	67	0	27	0	6	6	0	100%			12	12	100%
发改局	100%	100%	100%	26	87	16	0	16	0	38	0	38	0	20	20	38.1%	100%			10	10	100%
水务局	100%	100%	100%	6	36	5	1	1	0	22	2	18	0	7	19	45.5%	100%			15	15	100%
水保局	100%	100%	100%	1	7	1	0	0	0	7	0	2	0	6	7	50.0%	100%			1	1	100%
烟草专卖局	100%	100%	100%	25	69	0	0	0	0	11	0	12	0	0	40	0	100%			8	8	100%
公安局	85.5%	100%	85.5%	681	3409	0	0	0	0	152	0	152	8	223	223	0	100%			88	88	100%
人社局	81.6%	100%	81.6%	2573	8276	1023	35	1	0	1258	168	236	0	565	578	28.4%	100%			13	13	100%
运管局	100%	100%	100%	366	1467	0	0	0	0	32	1	32	0	0	0	0	100%			16	16	100%
不动产登记中心	100%	100%	100%	1301	4441	151	0	0	0	475	0	53	0	1	1	10.4%	100%	2	0	0	0	0
税务局	100%	100%	100%	7313	12990	0	0	0	0	26	0	26	2	0	0	0	100%	3	2	16	16	100%
房管局	100%	100%	100%	385	1646	150	0	0	0	169	0	18	0	0	0	28.0%	100%			10	10	100%
司法局	100%	100%	100%	189	674	1	0	1	0	33	0	33	0	203	301	0.5%	100%			18	18	100%
退役军人事务局	100%	100%	100%	0	58	0	0	0	0	51	0	51	0	9	23	0	0			27	27	100%
总工会	100%	100%	100%	20	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%			0	0	0
供水公司	—	—	—	512	1294	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—	—			—	—	—

窗口单位	改革推进			业务办理										办事效率		信息报送		行政权力事项				
	事项进驻率	人员进驻率	窗口授权率	行业系统		一体化平台							咨询		一体化平台办件占比	时限内办结率	信息报送条数	采用数量	依申请事项数量	可在线受理的依申请事项数量	可在线受理率	
				本月	本年	本月			本年				本月	本年								
				办件	累计	办件	证照共享	在线申报量	超期办件	办件	证照共享	在线申报量										超期办件
燃气公司	—	—	—	53	167	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—
公交公司	—	—	—	907	2035	—	—	—	—	—	—	—	—	25	25	—	—	—	—	—	—	—
广电公司	—	—	—	16	76	—	—	—	—	—	—	—	—	10	10	—	—	—	—	—	—	—
供电公司	—	—	—	0	11	—	—	—	—	—	—	—	—	7	7	—	—	—	—	—	—	—
移动公司	—	—	—	3	25	—	—	—	—	—	—	—	—	3	3	—	—	—	—	—	—	—
邮政公司	—	—	—	3	31	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—	—	—	—	—	—	—
供热公司	—	—	—	0	138	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—	—	—	—	—	—	—
企业征信	—	—	—	22	35	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—	—	—	—	—	—	—
村镇银行	—	—	—	0	0	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—	—	—	—	—	—	—
平安保险	—	—	—	311	464	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	—	—	—	—	—	—	—
合计	95.8%	100%	95.8%	17520	47415	1454	67	57	1	3402	263	1669	16	1460	1674	7.7%	99.9%	5	2	719	719	100%

备注：1. 业务办理数据来源于庆阳一体化在线政务服务平台及各相关部门业务系统；

2. 一体化平台办件占比=一体化办件/总办件量x100%（月）；

3. 时限内办结率=时限内办件量/总办件量x100%（月）

送：县委办，县人大办，县政府办，县政协办。

合水县人民政府政务服务中心

2020年5月7日印发

(共印70份)