

# 县级预算项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年合水县应急管理局安全生产经费							
主管部门	合水县应急管理局			实施单位	合水县应急管理局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	40	40	39.99	10	99.98%	10	
	其中：当年财政拨款	40	40	39.99	—	99.98%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步强化安全生产意识，优化应急管理体系，提升安全生产和应急管理水 平。			安全生产意识显著提升，应急管理水平大幅改善				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：对乡镇企业督查、检查、抽查	≥50 人.次	57 人.次	5	5	无偏离
			指标 2：聘请专家人数	≥2 人	2 人	5	5	无偏离
			指标 3：保障应急准备值守	=365 天	365	8	8	无偏离
		质量指标	指标 1：工作经费规范管理率	≥95%	97%	7	7	无偏离
			指标 2：培训合格率	100%	100%	5	5	无偏离
		时效指标	指标 1：安全生产类事故及自然灾害类事故调查处理及时性	及时	及时	5	5	无偏离
			指标 2：专项执法检查处理及时性	及时	及时	5	5	无偏离
			指标 3：培训开展及时性	及时	及时	5	5	无偏离
			指标 4：开展普法宣传活动及时性	及时	及时	5	5	无偏离
	效益指标	经济效益指标	指标 1：安全生产四项指标下降程度	下降	下降	6	5	无偏离
			指标 2：直接经济损失下降率	≥5%	8.72%	6	5	无偏离
		社会效益指标	指标 1：全民对安全生产重视程度（较上一年度）	显著提高	提高	9	8	无偏离
			指标 2：全民安全意识和应急处置意识提升率	提升	提升	5	5	无偏离
		可持续影响指标	指标 1：企业对安全生产及应急管理工作重视程度	高	提高	9	8	无偏离
满意度指标		服务对象满意度指标	指标 1：服务对象综合满意度	≥85%	90%	5	5	无偏离
总分					100	96		

# 县级预算项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年救灾应急专项							
主管部门	合水县应急管理局			实施单位	合水县应急管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10	10	10	10	100%	10	
	其中: 当年财政拨款	10	10	10	—	100%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展森林草原防火防治、防汛抗旱、防震减灾工作, 有效化解灾害风险, 兜住辖区群众生命财产安全红线, 促进辖区经济发展			通过开展森林草原防火防治、防汛抗旱、防震减灾工作, 有效化解灾害风险, 兜住辖区群众生命财产安全红线, 促进辖区经济发展				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1: 发放灾害应急与安全生产宣传资料	≥2000 份	2300	15	15	无偏离
			指标 2: 举办培训	≥2 次	3	10	10	无偏离
		质量指标	指标 1: 灾害救助工作	有效推进	有效推进	10	10	无偏离
		时效指标	指标 1: 经费支出时效性	截止 2023 年底及时拨付	拨付率 100%	10	10	无偏离
	效益指标	经济效益指标	指标 1: 降低生产安全事故发生率减少直接经济损失	效益显著	效益显著	15	15	无偏离
		社会效益指标	指标 1: 公众防灾减灾措施知晓率	≥90%	95%	10	10	无偏离
	可持续影响指标	指标 1: 安全生产及应急管理整体项目规划	良好	良好	10	10	无偏离	
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 服务对象满意度	≥95%	96%	10	10	无偏离
			指标 2:					
			.....					
总分					100	100		

# 县级预算项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年灾害信息员补贴							
主管部门	合水县应急管理局			实施单位	合水县应急管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5.1	5.1	4.8	10	94.12%	9.5	
	其中:当年财政拨款	5.1	5.1	4.8	—	94.12%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障灾害信息员补助, 全力推进灾害信息员队伍建设			保障灾害信息员补助, 全力推进灾害信息员队伍建设				
绩效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	保障全县 85 名灾害信息员补助	按时拨付	按时拨付	10	10	无偏离
		质量指标	提升综合防灾减灾救灾工作能力	进一步提升	提升	20	20	无偏离
	产出指标	时效指标	经费支出时效性	截止 2023 年底全部拨付	拨付率 94.12%	10	9	提供账号错误, 发生退汇
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	产生良好的社会秩序效应	稳定	稳定	20	20	无偏离
	可持续影响指标	队伍建设完备性	完备	完备	20	20	无偏离	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	97%	10	10	无偏离	
		指标 2:						
		.....						
总分					100	98.5		

# 县级预算项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	农房保险市、县两级补贴资金							
主管部门	合水县应急管理局			实施单位	合水县应急管理局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		53.34	53.34	10	100%	10	
	其中： 市级资金		31.48	31.48	—	100%	—	
	县级资金		21.86	21.86	—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障 2021 年和 2022 年度政策性农房保险市、县两级补贴资金发放			保障 2021 年和 2022 年度政策性农房保险市、县两级补贴资金发放				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1: 农房保险投保率	≥90%	=92%	10	10	无偏离
		质量指标	指标 1: 农户对农房保险知晓率	≥95%	=95%	10	10	无偏离
		时效指标	指标 1: 保险公司理赔时效度	15 天内	按时理赔	20	20	无偏离
	效益指标	经济效益指标	指标 1: 农房保险为受灾群众减轻灾害损失	效果显著	效果明显	10	10	无偏离
		社会效益指标	指标 1: 农房保险工作对提升基层自然灾害防治能力的作用	提升	提升	10	10	无偏离
	生态效益指标	指标 1: 提高农户自然灾害防御能力	提升	提升	10	10	无偏离	
		可持续影响指标	指标 1: 提高基层保险应用率,提升农户自然灾害防御能力	效果显著	完备	10	10	无偏离
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 投保农户满意度	≥90%	90%	10	8	无偏离	
总分					100	98		

# 县级预算项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	合水县应急消防科普教育基地装饰装修项目等项目费用（追加）							
主管部门	合水县应急管理局			实施单位	合水县应急管理局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		38.76	17.97	10	46.36%	4.6	
	其中：当年财政拨款		38.76	17.97	—	46.36%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成科普教育基地装修及消防救援人员装备配备，提升消防救援能力和消防知识知晓率。			完成科普教育基地装修及消防救援人员装备配备，提升消防救援能力和消防知识知晓率。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：采购夏季抢险救援服 6 套、冬季抢险救援服 70 套、抢险救援头盔 70 顶、手套 30 双、洗消帐篷、洗消支架	按要求完成采购	已完成采购	15	15	无偏离
		质量指标	指标 1：采购验收合格	合格	验收合格	10	10	无偏离
	时效指标	指标 1：按时配备到位	已配备到消防大队	按时配备	10	10	无偏离	
		指标 2：资产调拨	按时间要求完成调拨手续	已完成调拨	10	10	无偏离	
	效益指标	经济效益指标	指标 1：大力提高消防救援能力	明显提高	提升	15	15	无偏离
		社会效益指标	指标 1：消防救援知识知晓率	≥95%	=95%	10	10	无偏离
可持续影响指标	指标 1：提升农户火灾等灾害防御能力	效果显著	灾害防御能力提升	10	10	无偏离		
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1：社会大众满意度	≥90%	=90%	10	10	无偏离	
总分					100	94.6		

# 县级预算项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		县政府综合应急指挥平台与水务局等部门互通网络费等费用（追加）						
主管部门		合水县应急管理局		实施单位		合水县应急管理局		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	18.68	18.68	10	100%	10	
		其中：当年财政拨款	18.68	18.68	—	100%	—	
		上年结转资金			—		—	
		其他资金			—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	实现县政府综合应急指挥平台与水务局等部门视频会商，实现山洪灾害监测预警系统和森林草原防火在线监控数据联通。			实现县政府综合应急指挥平台与水务局等部门视频会商，实现山洪灾害监测预警系统和森林草原防火在线监控数据联通。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：网络检修	≥3 次	=4 次	10	10	无偏离
			指标 1：实现综合应急指挥平台与县气象局、水务局、子午岭管护局合水分局视频会商	实现互联互通	实现互联互通	15	15	无偏离
		时效指标	指标 1：全年网络通畅	完成	通常	10	10	无偏离
			经济效益指标	指标 1：信息化系统运行效率	提高	提升	10	10
	效益指标	社会效益指标	指标 1：提升自然灾害防治能力	效果显著	提升	15	15	无偏离
			可持续影响指标	指标 1：提高灾害事故处置效率	效果显著	提升	10	10
		服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥90%	=95%	20	20	无偏离
	总分					100	100	

# 转移支付项目绩效目标自评表

(2023 年度)

转移支付名称		甘肃省财政厅关于下达 2022 年脱贫村驻村帮扶工作队经费和县直单位驻村干部补助经费						
主管部门		合水县应急管理局		实施单位	合水县应急管理局			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		1	1	10	100%	10
		其中：中央资金				—		—
		省级资金		1	1	—		—
		市级资金				—		—
		县级资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	专款专用，为驻村干部发放生活补助			专款专用，为驻村干部发放生活补助				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：为驻村干部发放生活补助	及时	按时间节点保障	20	20	无偏离
		质量指标	指标 1：及时保障。	及时保障	及时	10	10	无偏离
		时效指标	指标 1：年底资金到位	年底前发放	执行率 100%	10	10	无偏离
		成本指标	指标 1：成本控制有效	有效	成本范围内	10	10	无偏离
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	指标 1：提高驻村干部工作积极性	效果显著	效果显著	20	10	无偏离
		可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1：服务对象满意度	≥90%	=95%	20	20	无偏离	
总分						100	100	

# 转移支付项目绩效目标自评表

(2023 年度)

转移支付名称		2023 年自然灾害救灾资金（冬春临时生活困难救助资金）						
主管部门		庆阳市应急管理局		实施单位	合水县应急管理局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额		381	381	10	100%	10
		其中：中央资金		381	381	10	100%	10
		省级资金				—		—
		市级资金				—		—
		县级资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	于 2023 年 12 月底前拨付冬春生活救助资金 381 万元，用于冬春期间受灾困难群众 5508 户 19447 人进行口粮、衣被、取暖等救助。			2023 年 12 月 25 日拨付冬春生活救助资金 381 万元，用于冬春期间受灾困难群众 5508 户 19447 人进行口粮、衣被、取暖等救助。确保冬春期间受灾群众基本生活和安全温暖过冬。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1：冬春期间受灾困难群众救助数量	冬春期间受灾困难群众 5508 户 19447 人进行口粮、衣被、取暖等救助 381 万元。	保障冬春期间受灾困难群众 5508 户 19447 人进行口粮、衣被、取暖等救助 381 万元。	10	10	无偏差
			质量指标	指标 1：救助标准。	严格按照《省民政厅关于印发冬春生活救助指导标准的通知》（甘省民发〔2016〕210 号）和《庆阳市民政局关于受灾群众冬春生活救助标准的通知》（庆市民发〔2017〕2 号）规定发放。	严格按照《省民政厅关于印发冬春生活救助指导标准的通知》（甘省民发〔2016〕210 号）和《庆阳市民政局关于受灾群众冬春生活救助标准的通知》（庆市民发〔2017〕2 号）规定发放。	5	5
			指标 2：冬春救灾资金下拨率	=100%	=100%	5	5	无偏差
			指标 3：冬春救灾资金使用率	=100%	=100%	5	5	无偏差
		时效指标	指标 1：县级应急管理部门收到冬春救灾资金后发放至救助对象所需时间	15 个工作日	15 个工作日	10	10	无偏差
		成本指标	指标 1：成本控制有效	指标范围内	指标内	10	10	无偏差
	效益指标	经济效益指标	指标 1：冬春生活救助为自然灾害受灾群众减轻今冬明春生活困难问题	≥95%	100%	10	10	无偏差
		社会效益指标	指标 1：帮助受灾群众克服冬春生活困难	妥善保障基本生活	妥善保障基本生活	10	10	无偏差
			指标 2：各省灾区重大负面舆情和事件次数	5 次	0 次	10	10	无偏差
		可持续影响指标	指标 1：建立健全长效管理机制	加强资金的管理和使用，保障受灾群众基本生活	规范资金管理，确保了受灾群众基本生活。	5	5	无偏差
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1：受灾农户得到合理补助	确保补助按时发放到位	100%	5	5	无偏差
指标 2：受灾群众投诉率			≤0.1%	0%	5	5	无偏差	
		.....						
总分					100	100		

# 转移支付项目绩效目标自评表

## (2023 年度)

转移支付名称		2021 冬春生活救助						
主管部门		庆阳市应急管理局		实施单位	合水县应急管理局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	204	204	204	10	100%	10	
	其中: 中央资金	204	204	204	10	100%	10	
	省级资金				—		—	
	市级资金				—		—	
	县级资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	及时发放中央冬春临时生活困难救助资金, 确保冬春期间受灾群众基本生活和安全隐患温暖过冬。			发放中央冬春临时生活困难救助资金 3481 户 13075 人 204 万元				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1: 全县救助 3481 户 13075 人	≥13075 人、次	100%	10	10	无偏差
			质量指标	指标 1: 救助标准。	每人不低于 130 元, 每户不大于 1000 元。	每人不低于 130 元, 每户不大于 1000 元。	5	5
		指标 2: 冬春救灾资金兑付率		=100%	100%	5	5	无偏差
		时效指标	指标 1: 收到冬春救灾资金后发放至救助对象所需时间	≤30 日	≤30 日	10	10	无偏差
		成本指标	指标 1: 成本控制有效	指标范围内	指标内	10	10	无偏差
			.....					
	效益指标	经济效益指标	指标 1: 冬春生活救助为自然灾害受灾群众减轻今冬明春生活困难问题	≥95%	100%	10	10	无偏差
			指标 2:					
		社会效益指标	指标 1: 减轻了受灾群众的经济压力	减轻	减轻	10	10	无偏差
			指标 2: 帮助受灾群众克服冬春生活困难	确保受灾群众基本生活	100%	10	10	无偏差
		生态效益指标	指标 1: 持续按照“户报、村评、乡绅、县定”做好冬春受灾群众救助工作	≥95%	100%	5	5	无偏差
			指标 2:					
		可持续影响指标	指标 1: 按照《甘肃省自然灾害生活救助资金管理办法》持续做好受灾群众救助工作	≥95%	100%	5	5	无偏差
			指标 2:					
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 受灾农户得到合理补住	确保补助按时发放到位	100%	5	5	无偏差
			指标 2: 受灾群众投诉率	≤0.1%	≤0.1%	5	5	无偏差
	总分					100	100	

# 转移支付项目绩效目标自评表

(2023 年度)

转移支付名称		自然灾害救灾资金						
主管部门		庆阳市应急管理局		实施单位	合水县应急管理局			
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		68.76	68.76	10	100%	10	
	其中:中央资金		62.76	62.76	10	100%	10	
	省级资金		2.5	2.5	—		—	
	市级资金		3.5	3.5	—		—	
	县级资金				—		—	
其他资金				—		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障中央资金 32.76 万元、省级资金 2.5 万元、市级资金 3.5 万元及时发放至受灾重建户和维修户;中央资金 30 万元用于维修合水县太白镇太白村道路塌陷边坡治理,切实保障群众出行安全问题,维护灾区社会秩序稳定。			保障中央资金 32.76 万元、省级资金 2.5 万元、市级资金 3.5 万元及时发放至受灾重建户和维修户;中央资金 30 万元用于维修合水县太白镇太白村道路塌陷边坡治理,切实保障群众出行安全问题,维护灾区社会秩序稳定。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标:中央资金 62.76 万元,省级资金 2.5 万元,市级资金 3.5 万元,全部发放受灾农户	验收后及时发放至农户	已全部通过阳光惠农系统拨付农户	10	10	无偏差
			处置和抢险险段工程	≥1(处)	=1 处	10	10	无偏差
		质量指标	保障人员安全	=100%	=100%	10	10	无偏差
			堤防及堰体不决口	=100%	=100%	10	10	无偏差
		时效指标	资金拨付到位时限	2023 年 12 月 31 日前	已拨付到位	10	10	无偏差
	效益指标	经济效益指标	确保防汛抢险物质需求	≥100%	=100%	10	10	无偏差
		社会效益指标	保证防灾减灾、防汛抗旱等应急工作开展	顺利开展	顺利开展	10	10	无偏差
			解决了全县自然灾害受灾户的经济压力,提高了全县受灾农户的农房基础保障	效果显著	效果显著	10	10	无偏差
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众或服务对象满意度	≥95%	=95%	10	10	无偏差
总分					100	100		

# 转移支付项目绩效目标自评表

(2023 年度)

转移支付名称	自然灾害防治体系建设补助资金【全国自然灾害综合风险普查经费】							
主管部门	庆阳市应急管理局			实施单位	合水县应急管理局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额		17.6	16.49	10	93.69%	9.4	
	其中：中央资金		17.6	16.49	10	93.69%	9.4	
	省级资金				—		—	
	市级资金				—		—	
	县级资金				—		—	
其他资金				—		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	开展普查对象清查、调查工作，摸清普查对象的数量、分布和规划，准确界定普查对象的普查方式及填报单位；统筹协调全县自然灾害综合风险普查工作，指导各部门开展风险普查工作。			开展普查对象清查工作，摸清普查对象的数量、分布和规模，开展全面调查、数据质检核查和汇交等工作，汇总形成调查成果数据；利用主流媒体落实归家宣传的具体内容。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	调查任务完成率、普查对象清查率、人员参与培训覆盖率	=100%	=100%	20	20	无偏差
		质量指标	普查数据成果质检检查通过率	=100%	=100%	20	20	无偏差
		时效指标	各项任务按进度开展偏差程度	按时完成	按时间节点完成各项工作任务	10	10	无偏差
	效益指标	经济效益指标	普查成果为自然灾害防治、应急管理等工作提供科学依据，减轻灾害损失	效果显著	效果显著	15	15	无偏差
		社会效益指标	普查工作对提升基层自然灾害防治能力的作用	效果显著	效果显著	15	15	无偏差
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1：普查行业的满意度	≥95%	=98%	10	10	无偏差
总分					100	99.4		

# 转移支付项目绩效目标自评表

(2023 年度)

转移支付名称		2022 年省级安全生产及应急管理专项资金							
主管部门		庆阳市应急管理局		实施单位	合水县应急管理局				
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额		58	12.63	10	21.78%	2.2		
	其中: 中央资金								
	省级资金		58	12.63	10	21.78%	2.2		
	市级资金				—		—		
	县级资金				—		—		
其他资金				—		—			
年度目标	预期目标			实际完成情况					
	按照《全国综合减灾示范县创建管理办法》有关要求及创建标准, 做好前期宣传工 作, 维修段家集乡政府专职消防队, 主要为肖咀镇、固城镇、段家集乡提供消防救 援; 火险县专业森林消防队装备采购;			购置重点火险县专业森林消防队装备消防员防护服 20 套、强光手电 40 个、手持探照灯 30 个、工兵铲多功能锹 30 个、户外喊话器 6 个及 综合减灾示范县前期宣传及办公。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	指标 1: 配备重点火险县专业森林消防队 装备	消防员防护服 20 套、强光手电 40 个、手持探照灯 30 个、工兵铲多 功能锹 30 个、户 外喊话器 6 个	已完成		10	10	无偏差
			指标 2: 对两层单面砖混结构办公楼进行 维修改造, 用于 10 名消防队员居住和日常 办公使用	2024 年 9 月底完 成	项目正在实施 过程中		10	9	项目正在有序开展中
		质量指标	指标 1: 设备验收合格率	=100%	=100%		10	10	无偏差
		时效指标	指标 1: 火险县专业设备采购资金支付	验收合格后及 时拨付	已拨付到位		10	10	无偏差
			指标 2: 段家集消防队维修项目完成时间	2024 年 9 月底	项目正在实施 过程中		10	9	项目正在有序开展中
	效益指标	社会效益 指标	加强阵地建设, 提升应急救援能力	提升	应急救援能力 明显提升		20	20	无偏差
	满意度指标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥95%	=98%		20	20	无偏差
总分						100	86.2		