

2021 年困难群众救助补助资金项目 绩效评价报告

评价单位名称：合水县财政局

评价对象名称：2021 年困难群众救助补助资金项目

评价对象主体：合水县民政局

评价报告时间：二〇二二年七月

目录

一、基本情况	3
（一）项目立项背景	3
（二）主要内容	3
（三）绩效目标	3
（四）资金投入	3
（五）资金使用情况	4
二、绩效评价工作开展情况	4
（一）绩效评价的目的、对象和范围	5
（二）绩效评价的原则、指标体系、评价标准及方法	5
（三）绩效评价组织过程	10
三、综合评价结论（指标完成情况）	11
（一）综合评价情况及评价结论	11
（二）指标完成情况	12
四、存在的问题及原因分析	16
五、有关建议	16
六、需要说明的问题	17

2021 年困难群众救助补助资金项目项目 绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目立项背景

我县形成了以民政牵头，财政、教科、农业农村、发改、住建、人社、公安等 30 多个部门配合的良好局面，建立了《合水县社会救助工作部门联席会议制度》（合政办发〔2016〕96 号）、《困难群众基本生活保障工作协调机制》（合政办发〔2017〕16 号），在全县建立了“一门受理，协同办理”、“救急难”对象主动发现、信息共享等机制，在每个乡镇人民政府政务大厅都设立了一门受理窗口，做到了受理、分办、转办、结果反馈等工作流程及工作人员职责悬挂上墙，既方便了群众办事，也解决了困难群众救助无门的问题，各乡镇也成立相应协调机构，村（居）确立一名社会救助工作协理员，以此确保“救急难”工作的顺利开展。具体工作中，统筹安排使用困难群众基本生活救助资金，建立了乡镇临时救助备用金制度，确保困难群众救助及时。

（二）主要内容

2021 年度，我局按照上级下达及本级财政配套困难群众救助补助资金文件要求，认真开展了城乡最低生活保障、临时救助、特困人员供养、生活无着流浪乞讨救助管理、困境儿童救助五个方面工作，在动态管理下，实现应保尽保、应救尽救、应帮尽帮，切实兜住了民生底线，巩固拓展了脱贫攻坚兜底保障成果同乡村振兴有效衔接。

（三）绩效目标

1.城乡最低生活保障工作绩效目标：实现符合低保条件应保尽保，且救助标准与经济社会发展水平相适应，农村低保保障高于国家扶贫标准。

2.特困人员供养工作绩效目标：实现统筹城乡特困人员供养，合

理确定保障标准，为城乡特困人员提供基本生活、照料服务，做应救尽救，应养尽养。

3.困境儿童保障：实现符合孤儿、事实无人抚养儿童条件的，给予提供生活救助。

4.临时困难群众救助工作绩效目标：实现严格执行临时救助政策，救助及时高效，救急解难。

5.流浪乞讨救助工作绩效目标：实现为生活无着流浪乞讨人员提供临时食宿、疾病救治、协助返回等救助，并妥善安置返乡受助人员。

（四）资金投入

2021 年，省财政厅、省民政厅下达合水县城低保、城乡特困人员供养、临时救助、流浪乞讨救助、困境儿童救助、五项困难群众救助资金 8560 万元，其中中央资金 7621 万元、省级资金 939 万元。

按照预算支出计划，主要用于保障城乡困难群众基本生活；保障孤儿基本生活；促进其成长,使其生活得更有尊严,更好的融入社会为生活无着流浪人员提供临时救助,协调及时返乡并做好回归稳固工作等。

（五）资金使用情况

全年累计支出 8561.19 万元，其中：城市低保支出 1190.5 万元，农村低保支出 3286.09 万元，特困供养支出 509.98 万元，临时救助支出 2641.11 万元，残疾人“两项补贴”支出 523.59 万元，经济困难老年人补贴支出 61.4 万元，孤儿及事实无人抚养儿童供养经费支出 134.58 万元。2021 年救助资金均已根据救助对象人数和补助水平足额发放，确保应保尽保。县财政投入占省级资金投入的 0.5%。政府设立的特困人员供养服务机构运转费用已列入同级财政预算，共拨付 100 万元，其中合水县社会福利院 40 万元，合水县中心敬老院 40 万元，合水县太白中心敬老院 20 万元。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价的目的、对象和范围

1.绩效评价目的

合水县财政局与合水县民政局组成项目评价组，对合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目进行绩效评价，旨在通过本次评价工作的开展，全面、客观了解合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目开展情况的资金使用效益，重点考察项目预算资金申请、使用管理以及项目立项、招投标、采购与验收、投入使用和后期维护等管理的规范性，通过绩效分析找出项目开展过程中管理的薄弱环节，并提出相关建议，切实提高项目建设方面的工作成效，提升财政资金使用效益。

1.评价对象及范围

本次绩效评价的对象为 2021 年困难群众救助补助资金项目，评价时段为 2021 年 1 月 1 日—2021 年 12 月 31 日，资金范围为 2021 年困难群众救助补助资金项目专项债券资金 8560 万元。

2.评价依据

- ① 《中央财政困难群众基本生活救助补助资金管理办法》
- ② 《中华人民共和国预算法》

（二）绩效评价的原则、指标体系、评价标准及方法

1.评价原则

（1）科学规范

严格执行规定的流程步骤，做到指标合理、标准科学、方法适当、结果可信。

（2）绩效相关

评价结果应当清晰反映绩效目标的实现情况以及预算支出和绩效之间的对应关系。

（3）激励约束

评价结果与项目的设立、保留、整合、调整和退出相挂钩，作为

完善政策、改进管理、安排预算的重要依据。

（4）公开透明

评价结果应当符合真实、客观、公正的要求，依法依规公开并接受监督。

2.绩效评价指标体系

（1）评价指标的构建思路及分值分布

根据绩效评价的基本原理、原则和合水县民政局的职能特点，结合项目目标及工作计划，由评价组按照逻辑分析法独立研制科学的指标体系。按照逻辑分析法设计思路，结合合水县财政局对项目支出评价的要求，评价指标体系包括决策、过程、产出和效益四部分内容。

指标体系整体框架由 4 个大类组成，包括 4 项一级指标、10 项二级指标、23 项三级指标组成。指标数据来源于部门相关资料、财务相关资料、工作计划、基础表、访谈等。指标框架如下：

①决策：考察内容包括项目立项、绩效目标及资金投入，通过查看项目绩效目标申报表、资金批复文件等，考核项目立项、申报的规范性，绩效目标和绩效指标的明确性以及资金投入和使用的及时性、合理性。

②过程：考察内容包括组织实施和资金管理，主要考核项目实施过程做各项组织管理措施是否明确，制度是否行之有效，资料是否及时存档。一是通过查看申请立项的报告、批复等资料，核实项目立项程序的内在逻辑，评价项目立项程序是否符合国家相关法律法规规定；二是查看项目资金到位情况、预算执行情况和资金使用是否符合国家财经法规、财务管理制度以及预算批复规定的用途，是否存在项目资金截留、挤占、挪用、虚列等情况。

③产出：考察内容包括产出数量、产出质量、产出成本及产出时效，主要考核项目实际产出内容是否与计划相符合，是否完成计划实施的全部内容，项目质量是否达到要求，有无超支情况，项目实施是

否及时等内容。

④效益：考察内容包括社会效益、生态效益、可持续影响及满意度，主要从项目实施后对社会产生的影响进行考核，通过问卷调查及评价组实地调研，核查项目是否发挥了预期效益。

本方案评价指标体系中各指标的权重由评价组根据绩效评价原理和评价需求，结合《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省省级预算绩效管理办法〉等6个办法和规程的通知》（甘财绩〔2020〕5号）等文件，在调研基础上依据指标的重要性产生，结合项目绩效评价原则最终确定。指标分值见表2-1。

表 2-1 合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目
指标权重分布

序号	指标名称	权重
1	决策	17
2	过程	23
3	产出	32
4	效益	28
总分		100

本次评价等级依据《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）规定：绩效评价结果采用综合评分定级的方法，并按照得分率确定绩效评级的方法开展，评价得分在 90（含）-100 分的，绩效评级为优；得分在 80（含）-90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含）分-80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差，评价指标体系简表请见表 2-2，详细的评价指标体系及评分结论见附件 1。

表 2-2 合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目
绩效评价指标体系（简表）

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值
A决策 (17分)	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	3	充分
		A102 立项程序规范性	3	规范
	A2 绩效目标	A201 绩效目标合理性	4	合理
		A202 绩效指标明确性	4	明确
	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	3	科学
B过程	B1 资金管理	B101 预算执行率	3	100%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值
(23 分)		B102 资金到位率	2	100%
	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	2	健全
		B202 补贴发放规范性	6	规范
		B203 监督检查执行制度有效性	4	有效
		B204 绩效运行监控	2	规范
		B205 资金使用合规性	4	合规
C产出 (32 分)	C1 产出数量	C101 低保资金发放完成率	5	100%
		C102 临时救助资金发放完成率	5	100%
		C103 特困供养等补贴资金发放完成率	5	100%
	C2 产出质量	C201 补贴对象发放准确率	3	100%
		C202 补贴标准发放准确率	3	100%
		C203 应保尽保率	5	100%
	C3 产出时效	C301 补贴发放及时性	6	及时
D效益 (28 分)	D1 社会效益	D101 困难群众基本生活水平提升情况	6	提升
		D102 困难群众纳入监测率	6	=100%
	D2 可持续影响	D201 困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度完备情况	6	完备
		D302 群众满意度	10	≥90%
合计			100	-

3.评价标准

（1）计划标准：本次评价过程中广泛使用计划标准，将 2021 年困难群众救助补助资金项目支出绩效目标表与 2022 年合水县民政局项目实际完成情况进行比较评价，考察其计划目标设置合理性和项目完成的实际情况。

（2）行业标准：依据国家公布的行业标准明确的指标数据或统一的技术要求和规范，考察 2021 年困难群众救助补助资金项目 2022 年完成情况。

（3）历史标准：评价过程中，参照合水县民政局往年项目数据与完成情况，如项目资金使用变动情况，延续性项目实施情况等，对合水县民政局往年工作进行纵向对比，体现工作改进的情况。

（4）其他标准：主要依据项目个性特点和指标类型设计定性与定量标准，并充分与委托单位、预算部门沟通确定的评价标准。

对于定性指标，一般通过制度文献、记录、社会调查等途径采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来显示该指标认可度的差异。

对于定量指标，是可以精确衡量并能设定数量绩效目标的考核指标。在评价过程中主要采用线性判断为主，区间范围判断为辅的方式进行考核，通过参照国家标准、计划标准或通用标准设定目标值或目标区间范围，再通过线性判断或范围判断，明确指标得分情况。

4.评价方法

本次项目绩效评价遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则，坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，以指标评价为基础，绩效评价工作采用（但不限于）以下评价方法：

（1）指标对比分析法：通过将实际指标与计划指标对比、本期实际指标与上期实际指标对比、与本行业平均水平、先进水平对比，综合分析项目实际实施情况。在此次项目绩效评价中，评价组对项目实施情况与往年作比较、与目标做对比，确定当年项目实施情况，行业标准、计划标准与实际实施情况做对比，核实项目实际执行情况。

（2）层次分析法：本次绩效评价利用层次分析法，根据项目特点和年度目标，将总目标分解为不同的组成因素，按各因素之间的影响关系及隶属关系将各因素按不同层次聚集组合，形成一个多层次的 analysis 结构模型，在评价过程中，指标依据各项内容的资金量与重要程度进行分配，形成评价结论。

（3）因素分析法：通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度；通过列举所有影响投入与产出的因素，进行全面、综合的分析，从而得出评价结果的方法。

（4）询问查证法：通过与相关负责人及相关工作人员以直接或

间接方式通过口头、书面、座谈等形式了解项目的具体内容及项目实施效益，从而形成判断。

（5）公众评判法：通过设计调查问卷，针对工作人员及受益群众，开展问卷调查，设置项目实施后对于相关人员提高工作效率以及方便群众解决困难的问题，通过设置、发放、统计、分析调查问卷，对项目实施效益进行综合评价和判断。

（6）成本效益分析法：指将在一定时期内总成本与总效益进行对比的分析方法，以评价绩效目标实现程度。结合预算支出确定的目标，比较支出所产生的效益及所付出的成本，通过比较分析，选择以最小成本取得最大效益的方案。在此次项目绩效评价过程中，评价组将对项目取得的成果、达到的目的及有关目标建设等进行产出效益调查，并在实地调研之后对项目的成本投入和实际完成情况进行数据分析，明确项目带来的实际效益。

（三）绩效评价组织过程

1.前期调研（2022 年 5 月 10 日-5 月 12 日）

根据合水县民政局 2022 年度绩效评价工作部署安排，甘肃道瑞科技咨询有限公司成立绩效评价工作小组；组织相关人员学习项目实施依据、专项资金管理等文件精神；进一步细化项目评价指标体系和项目评价实施方案，使各参评人员对项目情况作进一步了解；明确评价工作程序及要求，分析绩效评价的目的，明确绩效评价的各项目内容，确定绩效评价的关注点和评价方式；明确本次评价工作任务，拟定该绩效评价项目所需的资料清单。

评价组结合项目实际实施内容、产生的效益等，确定利用调查问卷、项目基础表、资料清单和访谈提纲等方式，从评价组织实施程序、资金使用方向、资金支出结余情况和项目实施效益等方面进行综合考虑，全面了解项目情况。

2.方案制定（2022 年 5 月 13 日-5 月 16 日）

评价组在前期调研的基础上，全面了解合水县民政局项目的实施内容、项目评审、审批流程情况、项目资金使用情况，进行现场调研，与相关人员进行交流与探讨，并与评价专家沟通交流，设计完整的指标体系，形成工作方案；交由市财政局论证完后，确定绩效评价工作方案。

3.数据采集（2022 年 5 月 17 日-6 月 5 日）

本次绩效评价调研工作于 5 月 17 日开始，评价组根据各阶段数据采集情况及评价需要，对收集到的各项资料及数据进行整理分析，具体工作内容如下：**一是**资料整理及分析，评价组就评价实施阶段收集的资料、现场勘查相关资料、问卷访谈结果等进行分类整理。在前期整理资料的基础上，评价组采用科学合理的方法，对评价过程中需要的资料进行数据提取和筛选，并对选取的有效数据进行分析；**二是**评价组对所收集受益群众 150 份进行统计汇总，最终形成受益群体满意度统计表及满意度报告；**三是**将项目指标体系与所提取数据相结合，按照评分标准对各指标予以绩效打分；**四是**形成评价结论，依据所收集和分析的数据，以及绩效打分情况，核实、分析基础数据并计算评价结果。同时，评价组成员对项目实施过程中存在的问题等进行梳理汇总和分析，按类别整理，并形成最终评价结论。

4.报告撰写（2022 年 6 月 6 日-7 月 10 日）

评价小组根据评价需要，结合评价项目实际，拟定评价报告各部分内容，初步确定了报告提纲，后根据实际收集到的资料、问卷、访谈、基础表进行分析整理，找出存在的问题，并对其原因展开分析，完善评价报告，并与相关单位沟通意见，完善评价报告，形成完整的绩效评价报告初稿交付。

三、综合评价结论（指标完成情况）

（一）综合评价情况及评价结论

本次绩效评价评分依据评价组研发的评价指标体系及评分标准，

通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目进行客观评分，最终得分为 **76.01** 分，等级为：“中”。

具体得分情况如表 3-1 所示

表 3-1 绩效评价指标得分情况汇总表

序号	指标名称	权重	得分
1	决策	17	13
2	过程	23	19.25
3	产出	32	29
4	效益	28	14.76
总分		100	76.01

（二）指标完成情况

1.决策情况（17 分，-4 分）

合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目决策维度指标具体得分情况如下表所示：

表 3-2 决策维度指标与得分

指标	分值	目标值	业绩值	得分
A1 项目立项	6.00	-	-	5.00
A101 立项依据充分性	3.00	充分	充分	3.00
A102 立项程序规范性	3.00	规范	规范	3.00
A2 绩效目标	8.00	-	-	4.00
A201 绩效目标合理性	4.00	合理	合理	4.00
A202 绩效指标明确性	4.00	明确	未分解为具体的绩效指标	0.00
A3 资金投入	3.00	-	-	3.00
A301 预算编制科学性	3.00	科学	科学	3.00
合计	17.00	-	-	13.00

扣分及扣分原因分析

①项目立项

“A202 绩效指标明确性”指标分值 4.00 分，得分 0.00 分。

评价组通过现场核查，根据合水县民政局提供的《预算项目绩效表》，项目绩效目标没有细化分解为具体的绩效指标，指标值不可衡量，项目目标任务数或计划数不对应，本条指标不得分。

2.过程情况（23 分，-3.75 分）

合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目过程维度指标

具体得分情况如下表所示：

表 3-3 项目过程维度指标与得分

指标	原分值	目标值	业绩值	得分
B1 资金管理	5.00	-	-	5.00
B101 预算执行率	3.00	100%	100%	3.00
B102 资金到位率	2.00	100%	100%	2.00
B2 组织实施	18.00	-	-	14.25
B201 管理制度健全性	2.00	健全	缺少相关文件	0.25
B202 政府采购与合同管理规范性	6.00	规范	规范	6.00
B203 监督检查执行制度有效性	4.00	有效	缺少检查资料	3.00
B204 绩效运行监控	2.00	规范	无监控文件	1.00
B205 资金使用合规性	4.00	合规	合规	4.00
合计	23.00	-	-	19.25

扣分及扣分原因分析

②组织实施

“B201 管理制度健全性”指标分值 2.00 分，得分 0.25 分。

评价组通过现场核查，根据合水县民政局未提供相应的财务管理制度，缺少业务管理制度相关文件，本条指标得 0.25 分。

“B203 监督检查执行制度有效性”指标分值 4.00 分，得分 3 分。

评价组通过现场核查，合水县民政局未提供对项目的监督检查资料，依据评分标准，本条指标得 3 分。

“B204 绩效运行监控”指标分值 2.00 分，得分 0.00 分。

评价组通过现场核查，合水县民政局未提供相关文件，本条指标得 0.00 分。

3.产出情况（32 分，-3.00 分）

合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目产出维度指标

具体得分情况如下表所示：

表 3-4 产出维度指标与得分

指标	原分值	目标值	业绩值	得分
C1 产出数量	15.00	-	-	15.00
C101 低保资金发放完成率	5.00	100%	100%	5.00
C102 临时救助资金发放完成率	5.00	100%	100%	5.00
C103 特困供养等补贴资金发放完成率	5.00	100%	100%	5.00
C2 产出质量	11.00	-	-	10.00
C201 补贴对象发放准确率	3.00	100%	100%	2.00
C202 补贴标准发放准确率	3.00	100%	100%	3.00
C203 应保尽保率	5.00	100%	100%	5.00
C3 产出时效	6.00	-	-	4.00
C301 补贴发放及时率	6.00	100%	100%	4.00
合计	32.00	-	-	29.00

扣分及扣分原因分析

①产出数量

“C201 补贴对象发放准确率”指标分值 3.00 分，得 2.00 分。

评价组根据现场核查，根据合水县民政局提供的《基础表》及访谈，发现资金发放因未及时更新信息导致补贴资金发放错误，本条指标得 2.00 分。

②产出时效

“C301 补贴发放及时率”指标分值 6.00 分，得 4.00 分。

评价组根据现场核查，根据合水县民政局提供的《基础表》及评价组资料核查，发现部分补贴资金存在发放不及时的情况，本条指标得 4.00 分。

4.效益情况（28.00 分，-13.24 分）

合水县民政局 2021 年困难群众救助补助资金项目效益维度指标具体得分情况如下表所示：

表 3-5 效益维度指标与得分

三级指标	原分值	目标值	业绩值	得分
D1 社会效益	12.00	-	-	6.00
D101 困难群众基本生活水平提升情况	6.00	提升	提升	6.00
D102 困难群众纳入监测的参测率	6.00	全部纳入	未全部纳入	0.00
D2 可持续影响	6.00	-	-	3.00
D201 困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度完备情况	6.00	完备	不完备	3.00
D3 服务对象满意度	10.00	-	-	5.76
D302 群众满意度	10.00	≥90%	-	5.76
合计	28.00	-	-	14.76

①社会效益

“D102 困难群众纳入监测的参测率”指标分值 6.00 分，得 0.00 分。

评价组通过现场核查，根据访谈及抽样检查，部分困难群众为纳入到检测，本条指标不得分。

②可持续影响

“D201 困难群众基本生活救助和孤儿基本生活保障制度完备情况”指标分值 6.00 分，得 3.00 分。

评价组通过现场核查，制度建设还不够完备，本条指标得 3.00 分。

③服务对象满意度

“D302 群众满意度”指标分值 10.00 分，得 5.76 分。

评价组通过现场核查，受益群众满意度为 81.51%，依据评分标准，本条指标得 5.76 分。

四、存在的问题及原因分析

（一）预算绩效管理工作有待加强

一是项目绩效目标没有细化分解为具体的绩效指标；二是该项目绩效运行监控及绩效自评工作未开展，导致评价组无法判断资金是否实现了设立目的以及是否完成了相关目标，且项目单位对该项目所出现的偏差是否进行及时调整。

（二）救助对象不精准问题难杜绝。

受基层社会救助工作力量薄弱、部门数据信息共享不充分等因素影响，救助对象还存在不完全精准的问题。

五、有关建议

（一）提升绩效目标申报质量，发挥绩效“指挥棒”作用

一是在编制本项目预算时，要科学论证、应本着项目实际科学论证、合理测算项目预算，并设定与预算匹配的绩效目标；二是合理设置绩效指标，对指标进行明确、细化的表述，并尽量采用定量方式描述；三是按照全面实施预算绩效管理有关要求，做好本项目其他预算绩效管理工作，加强执行中期绩效监管和跟踪，对绩效目标执行出现偏差的，及时分析原因并提出纠偏措施；四是提升预算的精细化、科学化程度，逐步建立起“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”的全过程预算绩效管理机制，将预算刚性执行和绩效贯穿于资金使用的全过程，切实提高财政资源配置效益和使用效益。

（二）加强与其他部门联络，拓展培训工作深度。

进一步加大对乡镇、村社区工作人员的培训力度，让其充分掌握熟悉困难群众救助资金管理要求，同时强化督导检查，防止发生资金结余问题；二是进一步对接社会救助业务相关部门，融通更多数据信

息，持续提升对象认定精准度;三是建议上级考虑我县实际情况，加大补助资金投入力度。

六、需要说明的问题

无